

Henkilökunnan tyytyväisyyskysely 02/2023: tulokset

Kyselyn toimeksiantaja:
Keradur Service Oy

Kyselyn toteuttaja:
Inpenza Oy

16. maaliskuuta 2023



LYHYESTI

Tämä on tulosraportti Keradur Service Oy:n henkilökuntakyselyn tuloksista. Kysely toteutettiin aikavälillä 5.-14.3.2023, ja kyselyyn vastasi kokonaisuudessaan 116 Keradurin työntekijää.

Raporttiin on koottu kyselystä esiin nousseet tärkeimmät aihealueet ja vastaukset. Tulosten pohjalta luodaan kehitystoimenpiteet, joiden pohjalta Keradurin henkilökunnan tyytyväisyyttä voidaan kehittää yhä korkeammalle tasolle.

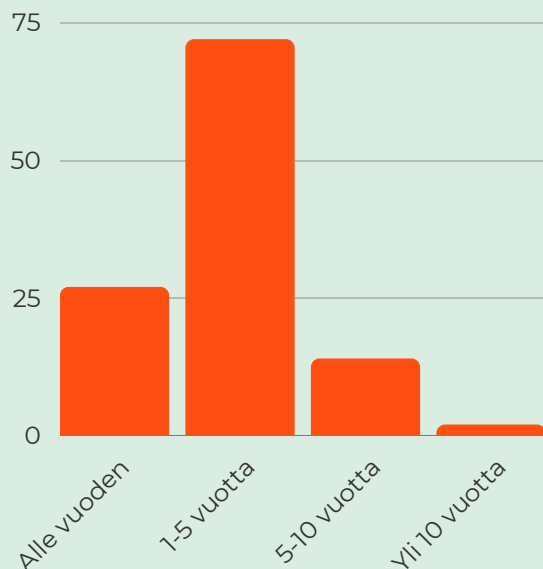
TULOKSET

Aihealue 1: taustatiedot

KUINKA KAUAN OLET TYÖSKENNELLYT KERADURILLA?

Vastaajia: 116

- 27 vastaajaa (23,3%) on työskennellyt Keradurilla alle vuoden
- 72 vastaajaa (62,1%) on työskennellyt Keradurilla 1-5 vuotta
- 15 vastaajaa (12,9%) on työskennellyt Keradurilla 5-10 vuotta
- 2 vastaajaa (1,7%) on työskennellyt Keradurilla yli 10 vuotta



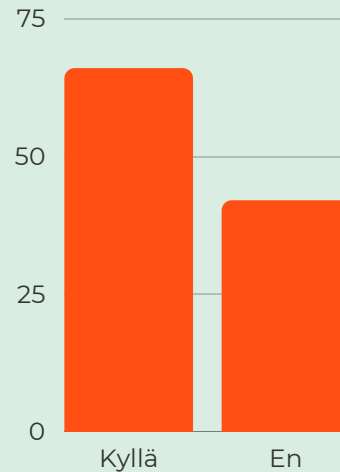
Aihealue 2: työ

OLETKO TYYTYVÄINEN TYÖN MÄÄRÄÄN KERADURILLA?

Vastaajia: 108

- 66 vastaajaa (61,1%) on tyytyväinen työmääräänsä
- 42 vastaajaa (38,9%) ei ole tyytyväinen työmääräänsä

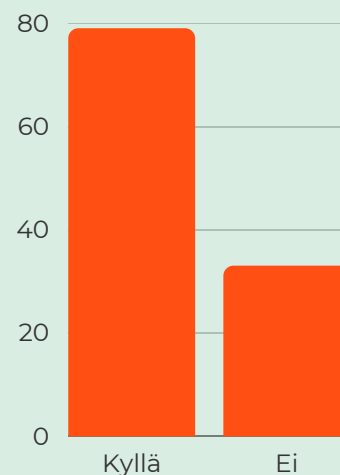
Jatkokysymykseen "Miksi et ole tyytyväinen työmääräsi Keradurilla?" kaikki 42 vastaajaa vastasivat, että työtunteja on tarjolla liian vähän.



ONKO KERADUR AINOA TYÖNANTAJASI?

Vastaajia: 112

- 79 vastaajaa (70,5%) työskentelee ainoastaan Keradurin palveluksessa
- 33 vastaajalla (29,5%) on Keradurin lisäksi myös jokin toinen työpaikka

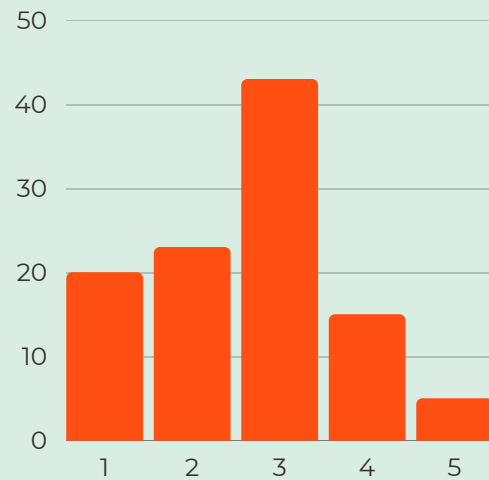


ASTEIKOLLA 1-5, KUINKA VÄSYNEEKSI TAI STRESSAANTUNEEKSI TUNNET ITSESI TYÖPÄIVÄN JÄLKEEN?

1 = en ollenkaan väsyneeksi/stressaantuneeksi
5 = todella väsyneeksi/stressaantuneeksi

Vastaajia: 106

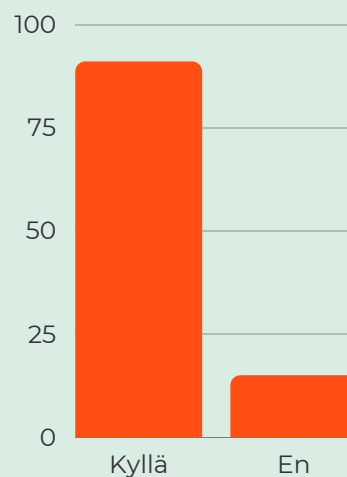
- 20 vastaajaa (18,9%) ei tunne oloaan ollenkaan väsyneeksi
- 23 vastaajaa (21,7%) tuntee olonsa hieman väsyneeksi
- 43 vastaajaa (40,6%) tuntee olonsa jonkin verran väsyneeksi
- 15 vastaajaa (14,2%) tuntee olonsa melko väsyneeksi
- 5 vastaajaa (4,7%) tuntee olonsa todella väsyneeksi



OLETKO KIINNOSTUNUT KEIKKALUONTOISESTA LISÄTYÖSTÄ?

Vastaajia: 106

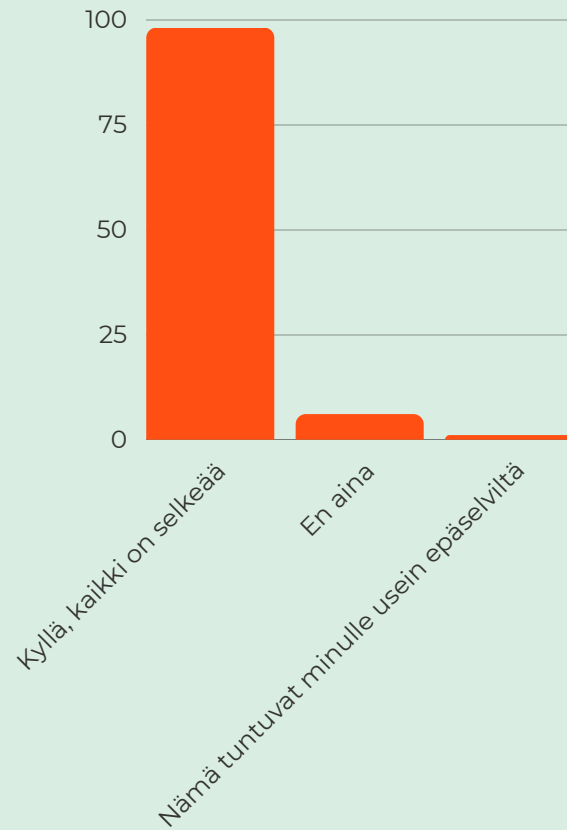
- 91 vastaajaa (85,8%) on kiinnostunut keikkaluontoisesta lisätyöstä
- 15 vastaajaa (14,2%) ei ole kiinnostunut keikkaluontoisesta lisätyöstä



TIEDÄTKÖ VASTUUSI JA TEHTÄVÄSI ASIAKASTYÖSSÄ?

Vastaajia: 105

- 98 vastaajaa (93,3%) kokee, että vastuut ja tehtävät ovat aina selvät
- 6 vastaajaa (5,7%) kokee, että vastuut ja tehtävät ovat toisinaan epäselvät
- 1 vastaaja (1,0%) kokee, että vastuut ja tehtävät jäävät usein epäselviksi

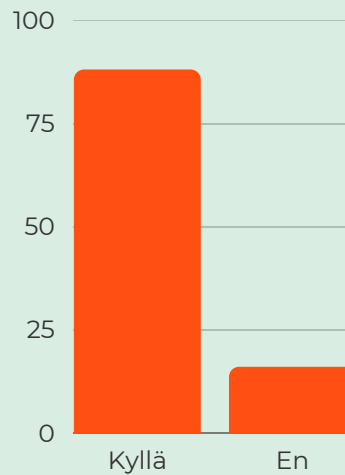


Aihealue 3: perehdytys, tuki ja esihenkilöt

OLETKO TYYTYVÄINEN KERADURIN TARJOAMAAN TYÖHÖN PEREHDYTYKSEEN JA KOULUTUKSEEN?

Vastaajia: 104

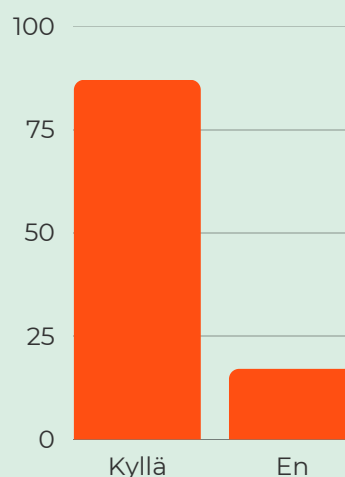
- 88 vastaajaa (84,6%) on tyytyväinen työhön perehdytykseen ja koulutukseen
- 16 vastaajaa (15,4%) ei ole tyytyväinen työhön perehdytykseen ja koulutukseen



OLETKO KIINNOSTUNUT LISÄKOULUTUKSESTA?

Vastaajia: 104

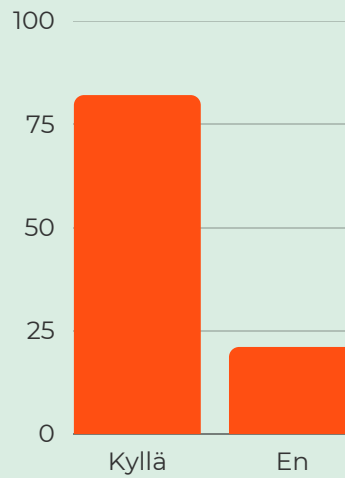
- 87 vastaajaa (83,7%) on kiinnostunut lisäkoulutuksesta
- 17 vastaajaa (16,3%) ei ole kiinnostunut lisäkoulutuksesta



SAATKO RIITTÄVÄSTI TUKEA TYÖHÖSI ESIMIEHELTÄSI TAI KOLLEGOILTASI?

Vastaajia: 103

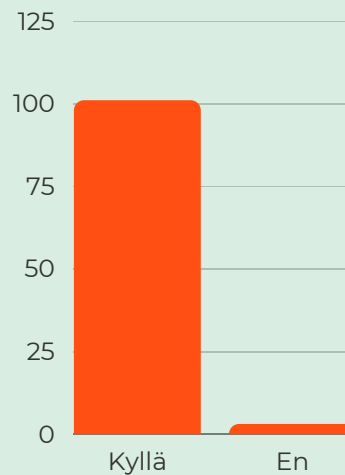
- 82 vastaajaa (79,6%) kokee saavansa riittävästi tukea työhön esimieheltä tai kollegoiltaan
- 21 vastaajaa (20,4%) ei koe saavansa riittävästi tukea työhön esimieheltä tai kollegoiltaan



TIEDÄTKÖ, KENEEN OTTAA YHTEYTTÄ, JOS KOHTAAT TYÖSSÄSI ONGELMAN?

Vastaajia: 104

- 101 vastaajaa (83,7%) tietää keneen ottaa yhteyttä ongelmatilanteessa
- 3 vastaajaa (16,3%) ei ole tiedä, keneen ottaa yhteyttä ongelmatilanteessa

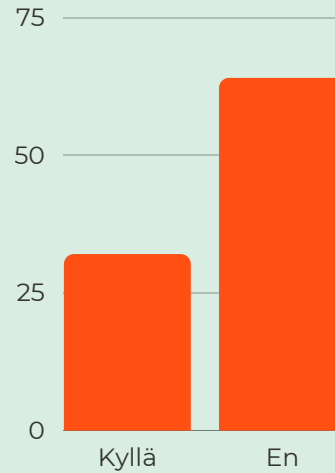


Aihealue 4: muut asiat

TARVITSETKO APUA ARJEN ASIOISSA, KUTEN PANKKI-, ASUNTO- TAI VAKUUTUSASIOISSA?

Vastaajia: 96

- 32 vastaajaa (33,3%) toivoo apua arjen asioiden hoitamisessa
- 64 vastaajaa (66,7%) ei toivo apua arjen asioiden hoitamisessa



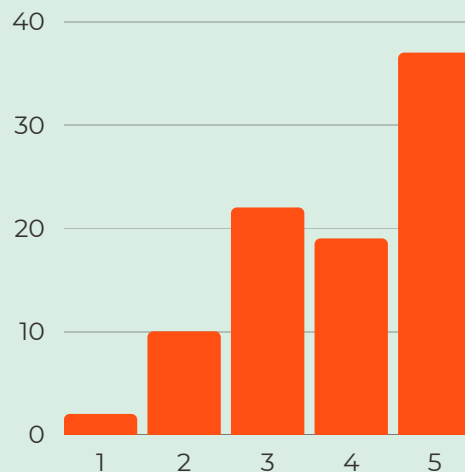
ASTEIKOLLA 1-5, MILLAINEN MIELIKUVA YSTÄVILLÄSI JA PERHEENJÄSENILLÄSI ON KERADURISTA TYÖNANTAJANA?

1 = erittäin huono mielikuva

5 = erinomainen mielikuva

Vastaajia: 90

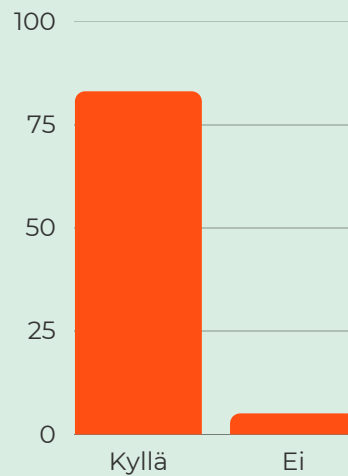
- 2 vastaajaa (18,9%) arvioi mielikuvan olevan erittäin huono
- 10 vastaajaa (21,7%) arvioi mielikuvan olevan jokseenkin huono
- 22 vastaajaa (40,6%) arvioi mielikuvan olevan neutraali
- 19 vastaajaa (14,2%) arvioi mielikuvan olevan hyvä
- 37 vastaajaa (4,7%) arvioi mielikuvan olevan erittäin hyvä



ONKO SINULLA YSTÄVIÄ TAI PERHEENJÄSENIÄ, JOTKA HALUAISIVAT KERADURILLE TÖIHIN?

Vastaajia: 88

- 83 vastaajalla (94,3%) on ystäviä tai perheenjäseniä, jotka haluaisivat töihin Keradurille
- 5 vastaajalla (5,7%) ei ole ystäviä tai perheenjäseniä, jotka haluaisivat töihin Keradurille



Aihealue 5: vapaat palautteet

Equality is the key to improve, appreciation and acknowledging each one potential can really boost our morale.

Keradur has a name and good reputation in the service industry. As employees we are carrying that loud and proud. Managers are approachable and ready to help. At some point, when something goes wrong with permits and some legalities concerning work, employees have a solid support from the company and that is something employees thankful of.

So far Keradur is helping a lot. I am very thankful that I am a part of Keradur Service. Working environment is so far okay, though sometimes there are challenges. But that's okay, because we learn from each other and each day of our lives. Thank you.

I hope the company can distribute the work properly so that everyone can have enough working hours to support their family.